

REQUERIMENTO Nº: 181/2022

Autora: Luciana Dias

**Resposta remetida pelo Sr. Prefeito Municipal,
através do ofício nº 0102/2022 – 20/05/2022.**

Nobre Edil, a Secretaria Municipal de Saúde tem buscado melhorar a interligação entre os servidores da pasta e os usuários da rede de assistência, quanto aos serviços prestados. Porém, em razão da complexidade das diversas matérias tratadas, envolvendo diagnósticos, receitas, pedidos, horários, destinos, veículos, pontos de embarque e desembarque e uma infinidade de outras informações nem sempre podem ser prestadas e compreendidas por informação via fone, necessitando a presença física nos pontos de atendimento. Estamos trabalhando firme para melhorar o atendimento prestado, lembrando que a escassez de receitas públicas para o setor, alto custo de aquisição e manutenção de equipamentos e veículos para transporte são alguns desafios que a gestão pública brasileira enfrenta todos os dias na tentativa de oferecer um bom atendimento público de saúde.